



FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY

GWARANCYJNEJ
POGWARANCYJNEJ (ODPŁATNEJ)
(niepotrzebne skreślić)

Dane właściciela produktu: Imię, nazwisko / firma /:	Punkt zgłoszenia naprawy: Pieczęć firmowa z adresem: RAMNET FILIA 05-091 ZĄBKI ul. Poniatowskiego 2A tel.: 022 – 353-49-02 fax: 022 – 425-95-19
Ulica:	
Kod pocztowy, miejscowość:	
Telefon, faks:	
E-mail:	
Nr NIP: <i>(jeśli ma być wystawiona faktura VAT)</i>	RMA:

Produkt:

Typ, model:	Numer seryjny:
--------------------	-----------------------

Ewentualne dołączone akcesoria (toner/tusz/zasilacz etc.):
--

Szczegółowy opis problemu:

--

--

Czy problem występuje tylko od czasu do czasu?

TAK

NIE

--

tak, proszę o wycenę kosztu naprawy

tak, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

Uwaga:

- Oryginał zgłoszenia jest jedyną podstawą do wydania sprzętu z serwisu.
- Firma RAMNET nie odpowiada za ewentualne skutki wynikłe ze zgubienia druku potwierdzenia przez klienta.
- Zdający sprzęt upoważnia okaziciela oryginału potwierdzenia do odbioru sprzętu w jego imieniu.
- Firma RAMNET ani żaden z jej pracowników nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów znajdujących się na jakimkolwiek nośniku.
- Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterek zgłoszonych podczas przyjmowania urządzenia.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że podczas procesu naprawy stan sprzętu może ulec pogorszeniu.
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 Dz. U. Nr 02.101.926. Dane będą wykorzystywane do celów związanych z procesem naprawy i marketingowych, będą przechowywane w siedzibie RAMNET przy ul. Poniatowskiego 2A 05-091 Ząbki. Klient ma prawo do wglądu, modyfikacji swoich danych osobowych.
- W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 30dni od daty dostarczenia zdający upoważnia firmę RAMNET do utylizacji sprzętu wraz z wyposażeniem dodatkowym.
- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia
- Firma RAMNET nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do i z serwisu.
- Firma RAMNET zastrzega sobie prawo do naliczania opłaty manipulacyjnej za nieuzasadnioną reklamację w wysokości 50zł netto.

- Podpisanie niniejszego formularza jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich jego warunków przez zlecającego.

Data

Podpis klienta